



Polityka RODO Air Tours Club

Zgodnie z ustawą z dnia 25 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z ogólnym rozporządzeniem, celem zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, osobie której dane dotyczą, należy przede wszystkim podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w Art. 13 lub 14 RODO – w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

W związku z powyższym pragniemy poinformować Państwa, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Air Tours Club sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Kałuży 1 Kraków 30-111. Wszelkie dane przechowywane są w oddziale firmy w Krakowie przy ul. Kałuży 1 Kraków 30-111. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO w celu przygotowania i realizacji umowy na usługę turystyczną (Imprezę turystyczną) zawartej pomiędzy organizatorem a Klientem. Podanie danych jest wymagane i konieczne do zawarcia w/w umowy.

Przetwarzane dane osobowe:

- imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon, adres e-mail, PESEL, numer dowodu osobistego, numer paszportu,
- adres IP kompatybilnego z Internetem urządzenia, na którym jest wyświetlana strona, data i godzina wejścia, nazwę i adres URL wyświetlanego pliku, stronę / aplikację, z której nastąpiło wejście (adres URL strony), użyta przez Państwa przeglądarkę i ewentualnie system operacyjny Państwa komputera połączony z Internetem oraz nazwę operatora Internet.

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umów (świadczenia usług);
- zawarcie i realizacja umów współpracy, w tym pomiędzy agencjami turystycznymi;
- przygotowywania i wysyłania ofert/informacji dotyczących produktu turystycznego (w tym zagwarantowanie niezakłóconego tworzenia połączenia, zagwarantowanie komfortowego korzystania z naszej strony internetowej / aplikacji, analiza bezpieczeństwa i stabilności systemu)
- prowadzenie działań marketingowych podejmowanych przez Air Tours Club sp. z o.o. samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami;
- dochodzenie roszczeń;
- archiwizacja;
- prowadzenie działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa;
- wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na Air Tours Club sp. z o.o.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych będzie:



1. udzielona zgoda;
2. konieczność wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy;
3. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
4. konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora takich jak udzielanie odpowiedzi na Państwa pisma i wnioski.

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. podmiotom współpracującym oraz kontrahentom;
2. firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki;
3. kancelariom prawnym lub finansowym, którym Air Tours Club sp. z o.o. zlecił np. prowadzenie postępowania;
4. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Konieczne może być przetwarzanie powierzonych przez Państwa danych osobowych w zakresie przekraczającym właściwe wypełnienie umowy. Uzasadniony interes zawiera się tutaj w szczególności w wyborze odpowiednich partnerów handlowych, wysuwaniu roszczeń prawnych, obronie przed roszczeniami z tytułu odpowiedzialności, wyjaśnianiu potencjalnych naruszeń zasad Compliance, zapobieganiu czynom karalnym i regulacji szkód wynikających ze stosunku handlowego.

Air Tours Club sp. z o.o. nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza EOG) z wyjątkiem przekazywania ofert/informacji dotyczących realizacji umowy z Klientem lub gdy wynika to z przepisów prawa.

Wraz z wyświetleniem strony internetowej Air Tours Club sp. z o.o. następuje wymiana różnych informacji między Państwa urządzeniem końcowym i naszym serwerem. Mogą to być również dane osobowe. Zgromadzone w ten sposób informacje są wykorzystywane m.in. do optymalizacji naszej strony internetowej lub do wyświetlania reklam w przeglądarce Państwa urządzenia końcowego. Jeżeli w swojej przeglądarce lub w systemie operacyjnym albo w innych ustawieniach swojego urządzenia końcowego wyrazili Państwo zgodę na tzw. geolokalizację, używamy tej funkcji, aby oferować Państwu indywidualne usługi odnoszące się do aktualnego miejsca pobytu (np. lokalizację najbliższego sklepu). Zgromadzone w ten sposób dane lokalizacyjne przetwarzamy wyłącznie w ramach tej funkcji. Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych.

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych:

Dane będą przechowywane i przetwarzane przez czas niezbędny aby osiągnąć cel realizacji usługi. Po zakończeniu usługi, archiwizujemy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Z uwagi na ustawowe okresy przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych oraz okres przedawnienia roszczeń publicznoprawnych, dane osobowe usuwane są po upływie 10 lat licząc od końca roku, w którym zrealizowano cel przetwarzania danych



W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Państwa danych osobowych przez Air Tours Club sp. z o.o. mają Państwo prawo wniesienia skargi. Właściwym organem nadzorczym w Polsce jest od 25.05.2018 Urząd Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl

W przypadku wyrażenia stosownej zgody na przechowywanie w Państwa urządzeniu plików cookies i innej podobnej technologii oraz uzyskiwanie dostępu do niej (więcej informacji na ten temat w naszych Informacjach dotyczących plików cookie) możemy rozpocząć przetwarzanie Państwa danych osobowych, w tym informacji o Państwa aktywności na stronie internetowej (m.in. jakie obszary strony Państwo odwiedzają, z jakich linków korzystają itd.) w celach reklamowych, w tym do działań remarketingowych. Dane te mogą służyć do tworzenia Państwa profili. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonujemy oceny wybranych czynników w celu analizy Państwa zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych lub przekazywanych treści do Państwa indywidualnych preferencji i zainteresowań. Sposób wykorzystania profili zależy od tego, jakiej treści zgodę marketingową Państwo wyrazili. Jeżeli zgodzili się Państwo na wykorzystanie reklamowych plików cookies przez nas i naszych Zaufanych Partnerów (których lista znajduje się tutaj w celu wyświetlenia spersonalizowanych reklam w naszych serwisach oraz serwisach podmiotów trzecich, profil zostanie wykorzystany do dopasowania treści reklamy do Państwa preferencji, jeżeli natomiast rozpoczęli Państwo subskrypcję newslettera, to informacje handlowe przesyłane newsletterem będą odpowiednio dopasowane do Państwa zainteresowań. Jako podstawa prawna wymienionego powyżej przetwarzania danych służy artykuł 6 ustęp 1 litera f) RODO w związku z wyrażeniem odpowiedniej zgody na kanał komunikacji (wyświetlanie reklamy na stronach internetowych, newsletter). Przetwarzanie danych klientów do własnych celów reklamowych lub do celów reklamowych osób trzecich należy traktować jako uzasadniony interes.

W każdym momencie mogą Państwo wycofać zgodę na wykorzystywanie przez nas każdego z kanałów komunikacji i ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody będzie miało skutek na przyszłość, co oznacza, że nie wpłynie na zgodność z prawem wszelkich działań podjętych przez nas przed jej wycofaniem. W dowolnym momencie mają Państwo także prawo do bezpłatnego sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych w wyżej wymienionych celach. Żeby wycofać zgodę lub wyrazić sprzeciw wystarczy wysłać e-mail lub pismo pocztą tradycyjną na adres podany w ostatnim punkcie polityki prywatności.

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do:

1. dostępu do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach zgodnych z Art. 15 RODO;
2. sprostowania danych, w zakresie i na zasadach zgodnych z Art. 16 RODO;
3. usunięcia danych, w zakresie i na zasadach zgodnych z Art. 17 RODO;
4. ograniczenia przetwarzania (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku), w zakresie i na zasadach zgodnych z Art. 18 RODO;
5. przeniesienia danych w zakresie i na zasadach zgodnych z Art. 20 RODO;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie i na zasadach zgodnych z Art. 21 RODO.