

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AIR TOURS CLUB

I. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy w imprezie turystycznej organizowanej przez Air Tours Club następuje z chwilą dokonania rezerwacji oraz wpłacenia zaliczki. Klient przez dokonanie wpłaty na imprezę turystyczną (całkowitej lub częściowej):
 - akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie,
 - potwierdza zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Air Tours Club sp. z o.o.Do umów zawieranych przez Air Tours Club z Uczestnikami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych.
- Niniejsze warunki uczestnictwa wraz z ewentualnymi aneksami podpisanymi przez strony oraz ramowy program imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy.
- Stronami umowy są Air Tours Club oraz Uczestnik imprezy turystycznej.
- Uczestnikami imprezy turystycznej zwanej dalej imprezą są osoby wpisane w Umowie - Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą udział w imprezie i podpisującą Umowę - Zgłoszenie. Usługi objęte Umową -Zgłoszeniem klasyfikowane są zgodnie z PKWiU nr 63.30
- Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu przez osobę zgłaszającą formularza Umowy-Zgłoszenia i dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30% ceny imprezy. Zasada ta dotyczy umów zawieranych w okresie dłuższym niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Uczestnik umieszczony na liście stałej powinien uzupełnić wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Uczestnik, który podpisał umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy zostanie wpisany na listę stałą po dokonaniu pełnej wpłaty za imprezę.
- Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie Air Tours Club może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez Air Tours Club. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata 30% ceny imprezy. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien uzupełnić wpłatę w ciągu dwóch dni od otrzymania z biura podróży sprzedającego imprezę lub z Air Tours Club pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy rezerwowej na warunkach rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Air Tours Club. W razie braku możliwości wpisania uczestnika na listę stałą, zwracacie zaliczkę w terminie do 30 dni.
- Przy zawieraniu umowy Air Tours Club określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Air Tours Club. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Air Tours Club. Z zastrzeżeniem, iż w takim wypadku Uczestnik traci wpłaconą zaliczkę lub cenę wyjazdu.
- Uczestnik jest proszony o poinformowanie Air Tours Club o zmianie nazwiska, adresu, wymianie dowodu osobistego lub paszportu. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie do Air Tours Club w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. W przypadku braku takiej informacji Air Tours Club nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.
- Air Tours Club zastrzega sobie prawo odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty oraz kosztów poniesionych w związku z przybyciem na miejsce zbiórki określone w programie, natomiast nie przysługują Uczestnikowi odszkodowanie.
- Uczestnik na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy zgłoszenia uprawnienia z jednoczesnym solidarnym przejęciem wraz z tą osobą udokumentowanych kosztów Air Tours Club wynikających ze zmiany uczestnika pod warunkiem zawiadomienia o zmianie Air Tours Club.
- Cena ustalona w umowie może być podwyższona w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
- Informacje o wymaganiach specjalnych, o których uczestnik powiadomił Air Tours Club i których realizację przyjmuje na siebie Air Tours Club winny się znaleźć w pisemnym aneksie do umowy.
- Air Tours Club zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku wymaganego minimum uczestników.
- Uczestnicy imprez organizowanych przez Air Tours Club ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A w ramach pakietu ubezpieczeniowego Signal Iduna Travel z włączeniem ryzyka turystyki kwalifikowanej oraz chorób przewlekłych. Przedmiotem tego ubezpieczenia są : koszty leczenia podczas pobytu za granicą (KL) na sumę ubezpieczenia do wysokości 50.000 EUR (Świat) oraz 10.000 EUR (Europa) w tym assistance i koszty ratownictwa do równowartości kwoty 6.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NW) do wysokości 15.000 PLN. Do zakresu KL włączone jest rozszerzenie o posiadanie chorób przewlekłych i nowotworowych. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. W trakcie imprezy Air Tours Club jest obowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. W dniu zawarcia umowy istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Uczestnik potwierdza zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia Signal Iduna.
- Air Tours Club zgodnie z aktualnymi wymogami ustawy o usługach turystycznych posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Organizatora Turystyki zawarte z Towarzystwem Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. oraz odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Uczestnik ubiegający się o pokrycie kosztów powrotu do kraju w sytuacji, gdyby Air Tours Club wbrew obowiązkom i pomimo wezwania nie zapewnił tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego, email: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl tel.012/6303361 , albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć: umowę-zgłoszenie oraz dowód wpłaty za imprezę. Żądanie zapłaty z tytułu niniejszej gwarancji można składać w ciągu 365 dni po ostatnim dniu obowiązywania gwarancji. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków).

- BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 201129 z dnia 23.08.2012 zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Air Tours Club sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 25.05.2018r. o ochronie danych osobowych oraz na otrzymywanie od Air Tours Club sp. z o.o. informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Polityka RODO Air Tours Club jest załącznikiem do umowy. Uczestnik potwierdza zapoznanie się z polityką RODO.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Air Tours Club w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne.
- Materiały multimedialne dokumentujące przebieg imprezy (m.in.filmy, zdjęcia) wykorzystujące m.in. np. daną osobę, styl logo i nazwę firmy mogą być użyte m.in. w wewnętrznych materiałach oraz na stronach internetowych prowadzonych przez Organizatora, a także mogą być udostępniane prasie, telewizji i w Internecie w celach promocyjnych i archiwalnych.
- Przed dokonaniem rezerwacji oraz zawarciem Umowy Air Tours Club udzieli Podróżnemu: informacji za pośrednictwem standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „formularzem SFI” oraz informacji określonych w art. 40 ust.1 i 3 Ustawy.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

- Uczestnik może zrezygnować z imprezy ze względu na zmianę warunków umowy takich jak: cena, termin, miejscowość i standard zakwaterowania, środek transportu, trasa. Akceptacja zmienionych warunków lub rezygnacja z tych przyczyn powinna nastąpić w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie i powinna być wyraźna.
- W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn wyszczególnionych w pkt.II,1 i w wskazanym tam terminie, Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty na imprezę.
- W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Air Tours Club koszty rezygnacji będą uwzględniać rzeczywiste koszty poniesione przez Air Tours Club w związku z organizacją imprezy.
- W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej, niezależnie od terminu rezygnacji, uczestnikowi przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za imprezę pomniejszonej o koszt wymaganej wizy, jeśli została uzyskana do daty rezygnacji.

III. REALIZACJA UMOWY

- Uczestnik winien posiadać ważne i aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy, zobowiązany jest również do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Obywatele innych państw niż Polska winni zacerpnąć informacji w odpowiednim konsulacie. Air Tours Club nie ponosi żadnej odpowiedzialności za decyzje władz państwowych, celnych i służb emigracyjnych, takich jak: nie wpuszczenie na terytorium krajów objętych programem, nie wpuszczenie na pokład samolotu lub usunięcie z samolotu, zatrzymanie przez Policję lub inne służby w czasie trwania programu. Wszystkie koszty wynikłe w związku z zaistnieniem takiej sytuacji obciążają Uczestnika.
- Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie vouchera na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy – nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez Uczestnika pełnej opłaty za imprezę.
- Air Tours Club jako organizator imprezy turystycznej jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. W wyjątkowych przypadkach Air Tours Club zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania Uczestników w hotelach innych niż opisane w umowie, oferując świadczenia o równorzędnym lub wyższym standardzie. Z uzasadnionych powodów uczestnik może nie wyrazić zgody na zmiany i odstąpić od umowy w terminie do 7 dni. W przypadku zaakceptowania przez Uczestnika świadczeń zastępczych zmiana programu nie może stanowić podstawy do zgłoszenia roszczeń w stosunku do Air Tours Club.
- Air Tours Club nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych samodzielnie przez Klientów u osób trzecich.
- Air Tours Club nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika. Nie mogą być także przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygodę.
- Międzynarodowa doba hotelowa zaczyna się i kończy o godz. 12.00 w południe, co oznacza, że pokoje hotelowe muszą być opuszczone wraz z bagażami do godziny 12.00. Istnieje możliwość opłacenia przez Uczestnika dodatkowej doby hotelowej.
- Uczestnik, który w trakcie imprezy stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usług oraz Air Tours Club. Ewentualne reklamacje powinny być składane w Air Tours Club w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy pod rygorem utraty uprawnień.
- Air Tours Club ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania i powiadomienia Uczestnika o swoim stanowisku listem poleconym.
- Air Tours Club ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganých części lub całości wpłat na imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji.
- Air Tours Club nie ponosi odpowiedzialności finansowej za działanie siły wyższej [m.in. stan wojny, klęska żywiołowa, strajk itp.] i skutki z tego wynikające dla samej organizacji wyjazdu. W takiej sytuacji, w przypadku nie dościa wyjazdu do skutku lub niemożności zrealizowania programu lub jego części – Air Tours Club w miarę możliwości proponuje zrealizowanie innego przedmiotu umowy (alternatywny przedmiot umowy), na porównywalnych zasadach finansowych, w zaakceptowanym przez Uczestnika terminie. W takim wypadku kwoty wpłacone na poczet niniejszej Umowy zostaną uznane za zaliczone na poczet nowej umowy.